

Na temelju članka 47. stavka 2. Zakona o igrama na sreću («Narodne novine», broj 87/2009 – dalje u tekstu Zakon), donosim

PRAVILNIK

O PRIREĐIVANJU IGARA KLAĐENJA NA DALJINU

I. OPCE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se Pravilnikom uređuje:

1. način i uvjeti priređivanja igara kladjenja putem interneta i SMS-a,
2. postupak registracije i identifikacije igrača,
3. postupanje s transakcijama uplata i isplata,
4. uvjete programske podrške (softvera) i opreme,
5. uvjete nadzora, sigurnosna načela i načela odgovornog priređivanja.

Definicije pojmova

Članak 2.

U smislu ovoga Pravilnika pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. *on-line igranje* (igranje na daljinu) jest priređivanje igara na sreću putem interneta i SMS-a putem kojih igrač može odigrati igru samostalno, kroz interakciju sa sustavom, bez neposrednog predstavnika priređivača,
2. *sustav priređivanja* jest računalni sustav ili sustav računala pomoću kojih se igra priređuje na daljinu, a uključuje operativne sustave i aplikacijsku programsku podršku, a ne može se mijenjati bez prethodnog odobrenja Ministarstva financija,
3. *registracija igrača* jest preuzimanje i pohrana podataka o igraču, na temelju ugovora sklopljenog na uplatnom mjestu kladionice ili putem internetske stranice priređivača,
4. *identifikacija igrača* jest provjera ispravnosti podataka igrača, te provjera punoljetnosti igrača putem sustava elektroničkih usluga Porezne uprave (e-Porezna) ili sustava elektroničkog plaćanja provjerom nositelja debitne ili kreditne kartice,

5. *elektronicka potvrda o uplati* jest elektronički zapis potvrde o uplati igre oznacen identifikacijskim brojem igraca koji se nalazi na racunu igraca u centralnom sustavu priredivaca. Priredivac mora omoguciti ispis ovoga zapisa na papir,

6. *virtualni racun igraca (I-konto)* jest racun dodijeljen od strane priredivaca na koji igrac polaže novcana sredstva koja mu služe za uplate igara kladenja putem interneta ili SMS-a,

7. *oprema za igranje na daljinu* jest sustav sastavljen od elektroničkih, elektricnih ili mehanickih uređaja i sklopova (hardware) i racunalne programske podrške (software) ili bilo koji drugi uređaj ili predmet koji se koristi ili se može koristiti prilikom igara kladenja putem interneta ili kladenja putem SMS-a, a nalazi se na podrucju Republike Hrvatske,

8. *elektronicka sredstva* jesu elektronički prijenosi podataka vezanih uz kladenje putem interneta ili telefona, a koje je odobrilo Ministarstva financija,

9. *sustav nadzora* jest skup procedura kojima je svrha pracenje i nadzor procesa igranja, od registracije igraca, identifikacije, uplate, isplate do odjave igraca iz sustava igranja na daljinu, kao i utvrđivanje eventualnih nepravilnosti, odnosno postupaka koji nisu u skladu sa Zakonom i ovim Pravilnikom.

II. NACIN I UVJETI PRIREĐIVANJA

Pravo priređivanja igara kladenja na daljinu

Clanak 3.

(1) Pravo priređivanja igara kladenja putem interneta i SMS-a imaju osim Hrvatske lutrije i trgovačka društva koja su sukladno clanku 46. stavka 1. Zakona odlukom Vlade Republike Hrvatske stekla pravo priređivanja kladenja i koja su sukladno clanku 29. Zakona sklopila ugovor o pravu priređivanja.

(2) Pravo priređivanja igara iz stavka 1. ovoga clanka ima priredivac koji zapošljava najmanje 100 zaposlenika te u svakom trenutku priređivanja ima otvorenih najmanje 50 uplatnih mjesta.

(3) Pravo priređivanja igara kladenja iz stavka 1. ovoga clanka ima samo onaj priredivac koji je sukladno clanku 53. Zakona izravno spojen na informacijski sustav Ministarstva financija.

(4) Odobrenje za pocetak priređivanja igara kladenja putem interneta i SMS-a daje Ministarstvo financija nakon što utvrdi da su ispunjeni svi uvjeti propisani Zakonom, ovim Pravilnikom, te drugim propisima donesenim na temelju Zakona.

Clanak 4.

(1) Priređivanje igara kladenja putem interneta i SMS-a smatra se priređivanje u kojem igraci koriste sredstva informatičko komunikacijske tehnologije za obavljanje neophodnih radnji iz podrucja igara kladenja.

(2) Sredstvima elektronicke komunikacije za primanje uplata kladenja u smislu ovoga Pravilnika smatraju se uplate putem interneta i SMS-a.

(3) Igre koje se zasnivaju na racunalnim programima u kojima se za odredivanje slucajnog ishoda događaja koriste generatori slucajnih uzoraka (RNG-Random Number Generator) moraju biti certificirane.

Clanak 5.

Priredivanje kladenja putem interneta i SMS-a evidentira se kao zasebno uplatno mjesto za kladenje i to internet kao jedno uplatno mjesto i telefon (SMS) kao drugo.

Racun priredivaca i igraca

Clanak 6.

(1) Priredivac koji uplate za kladenje prima putem interneta i SMS-a za uzajamne transakcije s igracima može koristiti samo na racun za posebne namjene otvoren u Republici Hrvatskoj.

(2) Dobitak se može isplatiti samo na igracev racun koji je registriran kod priredivaca.

Zahtjev za izdavanje odobrenja

Clanak 7.

Trgovacka društva koja imaju pravo priredivanja igara kladenja na temelju Zakona ili odluke Vlade Republike Hrvatske, te su sklopila ugovor o pravu priredivanja moraju radi dobivanja odobrenja za priredivanja igara kladenja putem interneta i SMS-a dostaviti zahtjev sa sljedecom dokumentacijom:

1. podatke o nazivu tvrtke i sjedištu društva,
2. dokaz o uplati godišnje naknade za priredivanje igara kladenja sukladno clanku 51. stavka 2. Zakona,
3. podatke o programskoj, sistemskoj, mrežnoj i podatkovnoj podršci (softveru) i opremi,
4. pravila za svaku vrstu igre,
5. podatke o racunu za posebne namjene za kladenje putem interneta i SMS-a otvorenog u bankarskoj instituciji registriranoj u Republici Hrvatskoj,
6. podatke o lokaciji na kojoj ce biti smještena oprema za priredivanje igara kladenja,
7. podatke o pružatelju komunikacijske usluge registriranom za obavljanje djelatnosti na podrucju Republike Hrvatske,
8. podatke o planiranim sigurnosnim mjerama zaštite osobnih podataka fizickih osoba sukladno važecim propisima koji reguliraju zaštitu osobnih podataka fizickih osoba,
9. za internet kladenje adresu internetske stranice na kojoj ce se igre priredivati,

10. za igre koje se prireduju putem SMS kladenja, podatke o brojevima telefona putem kojih ce se igre prirediti,

11. kopiju ugovora sklopljenog s pružateljem komunikacijskih usluga,

12. podatke o broju uplatnih mjesta za primanje uplata kladenja i broju zaposlenih.

Pocetna internetska stranica priredivaca

Clanak 8.

Priredivac koji prima uplate za kladenje putem interneta mora na svojoj pocetnoj internetskoj stranici navesti pokazivac na stranicu na kojoj ce biti navedeni:

1. podaci o nazivu tvrtke i sjedištu društva,
2. urudžbeni broj i klasa odobrenja za priređivanje internet kladenja dobivenog od Ministarstva financija,
3. pravila igre odobrena od Ministarstva financija,
4. obavijest o zabrani sudjelovanja osobama mladim od 18 godina,
5. upozorenje o tome da igre na sreću mogu uzrokovati ovisnost, te podatke o internetskoj stranici na kojoj se mogu pronaći informacije o stručnoj pomoći u vezi prevencije ovisnosti o igrama na sreću,
6. izjava o mjerama zaštite osobnih podataka igrača.

Clanak 9.

Cijene transakcije vezane uz SMS kladenje ne mogu prelaziti iznos odobren propisima koji reguliraju priređivanje nagradnih igara.

III. POSTUPAK REGISTRACIJE I IDENTIFIKACIJE IGRACA

Registracija igrača

Clanak 10.

(1) Igraci se mogu registrirati na temelju ugovora sklopljenog na uplatnom mjestu ili putem internetske stranice priredivaca.

(2) Za potrebe registracije igrač mora dati sljedeće podatke:

1. ime i prezime,
2. adresu prebivališta,
3. identifikacijski broj igrača iz osobnog dokumenta,

4. datum rođenja,
5. e-mail adresu za kladenje putem interneta,
6. željeno korisničko ime,
7. željena zaporka (password) koja zadovoljava potrebnu razinu sigurnosti,
8. broj registriranog mobitela za kladenje putem SMS-a,
9. broj samo jednog transakcijskog racuna za isplate kladenja iz članak 16. stavka 1. točke 2., 3. i 4.

Identifikacija igrača

Članak 11.

(1) Identifikacija igrača je proces kojim se provjerava ispravnost podataka igrača i utvrđuje da je igrač punoljetna fizička osoba, a obavlja se provjerom ispravnosti OIB-a i uvidom u Registar OIB-a putem elektroničkih usluga Porezne uprave (e-Porezna).

(2) Identifikacija punoljetnosti igrača može se utvrđivati i putem sustava elektroničkog plaćanja provjerom nositelja debitne ili kreditne kartice.

(3) Podatke iz stavka 1. i 2. ovoga članka za provjeru punoljetnosti igrač je dužan dati prilikom registracije.

Ustupanje podataka o igračima

Članak 12.

Podaci iz članka 10. stavka 2. i članka 11. ovoga Pravilnika predstavljaju poslovnu tajnu i priredivac ih smije ustupiti drugim osobama samo ako je to posebnim zakonom određeno.

IV. POSTUPANJE S TRANSAKCIJAMA UPLATE I ISPLATE

Nacini primanja uplata za igre kladenja

Članak 13.

(1) Uplate za igre kladenja putem interneta i SMS-a mogu se obavljati:

1. na uplatnim mjestima kladionica polaganjem gotovine,
2. debitnom i kreditnom karticom, te ostalim sustavima elektroničkog plaćanja,
3. standardnom bankovnom uplatom (opća uplatnica).

(2) Priredivac mora omogućiti igraču dvostruku potvrdu izvršavanja željene transakcije uplate. Jednom izvršena transakcija uplate ne može se poništiti.

Clanak 14.

Priredivacu je zabranjeno primiti uplatu kladenja ako igrac na svom racunu (I-konto) nema dovoljno sredstava za pokrivanje iznosa uplate.

Clanak 15.

(1) Priredivac ne može koristiti novcana sredstva koja igraci uplate na racun za posebne namjene za kladenje za podmirenje nekih drugih obveza proizašlih iz poslovanja priredivaca, te za isplate dobitaka igracima.

(2) Priredivac ce sredstva igraca držati na posebnom racunu koji je otvoren samo za potrebe kladenja na daljinu, a odvojeno od ostalih vlastitih sredstava.

(3) Iznos novcanih sredstava na posebnom racunu priredivaca koji je otvoren za potrebe kladenja mora biti veci ili jednak od ukupnog iznosa sredstava koji igraci uplate na svoj racun (I-konto).

Nacin isplata dobitaka igracima

Clanak 16.

(1) Isplate dobitaka ostvarenih u igri kladenja putem interneta i SMS-a obavljaju se:

1. na uplatnim mjestima kladionica,
2. na virtualni racun igraca (I-konto),
3. putem sustava elektronicnog prijenosa novcanih sredstava,
4. na registrirani transakcijski racun igraca.

(2) Dobitak koji igrac ostvari od igre kladenja putem interneta ili SMS-a priredivac automatski pripisuje na njegov virtualni racun (I-konto).

Clanak 17.

(1) Priredivac je dužan na pisani zahtjev registriranog igraca novcana sredstva s njegova virtualna racuna (I-konta) odmah, a najkasnije u roku od tri dana isplatiti na transakcijski racun igraca.

(2) Ako više od dvanaest mjeseci s virtualna racuna igraca (I-konto) nije zabilježena nijedna transakcija uplate priredivac je dužan novcana sredstva s tog racuna vratiti na transakcijski racun igraca.

V. SUSTAV NADZORA

Clanak 18.

(1) Priredivac igara kladenja iz ovoga Pravilnika mora prilikom podnošenja zahtjeva za dobivanje odobrenja za priređivanje igara kladenja na daljinu dostaviti u pisanom obliku procedure sustava nadzora koji namjerava koristiti prilikom priređivanja kladenja putem interneta i SMS-a.

(2) Prvenstveno treba dostaviti podatke koji se odnose na opće procedure koje treba pratiti kod priređivanja igara na sreću na daljinu, kao što su registracija igrača, identifikacija igrača, načine primanja uplata za kladenje, načine i rokove isplate, načine zaštite osobnih podataka fizičkih osoba sukladno važećim propisima, te odjave igrača iz sustava igara na daljinu.

(3) Ovlašteni službenici Ministarstva financija utvrdit će neposrednim nadzorom u poslovnom prostoru priredivaca da li su procedure dostavljene u zahtjevu priredivaca sukladne utvrđenim činjenicom stanju u postupku nadzora.

(4) Ministarstvo financija može u svakom trenutku zatražiti neovisnu provjeru sukladnosti priredivacevog sustava o trošku priredivaca.

VI. SIGURNOSNA NACELA I NACELA ODGOVORNOG PRIREĐIVANJA

Određivanje najvišeg iznosa za igru i samoisključenje

Članak 19.

(1) Registrirani igrač može pisanim putem ili elektroničkom obavješću priredivacu odrediti najviši iznos koji može uplatiti unutar određenog vremenskog razdoblja, odnosno odrediti najviši iznos gubitka koji može pretrpjeti u određenom vremenskom razdoblju. Igrač može pisanim putem zatražiti isključenje iz igre na određeno vrijeme. Priredivac će isključiti igrača iz igre koji ju unutar roka od tri dana potvrdio svoj zahtjev za samoisključenjem.

(2) Opozivanje najvišeg iznosa za igru, visine gubitka ili samoisključenja registrirani igrač može učiniti pisanim putem ili elektroničkom obavješću.

(3) Igraču moraju u svakom trenutku biti dostupne informacije o tome koliko su uplatili za kladenje i koliki je ostvareni dobitak isplacen.

Članak 20.

(1) Priredivac je dužan imenovati osobu za provođenje standarda zaštite igrača, koja je odgovorna za provođenje, obuku i unapređenje standarda zaštite igrača.

(2) Priredivac je dužan sudionicima u igri učiniti dostupnu informaciju gdje se može dobiti pomoć u slučaju nastanka problema povezanih s prekomjernim igranjem.

VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 461-01/10-01/2

Urbroj: 513-07-21-07/10-01

Zagreb, 4. siječnja 2010.

Potpredsjednik
Vlade Republike
Hrvatske
i ministar
financija
Ivan Šuker, v. r.