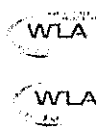
	Politika društveno odgovornog priređivanja igara na sreću Hrvatske Lutrije d.o.o.	Oznaka: HLOS-05-2017/32091
		Stranica: 1 od 9

Politika društveno odgovornog priređivanja igara na sreću Hrvatske Lutrije d.o.o.

Direktor: Mario Musa
 Brojevi računa:
 Privredna banka Zagreb HR0223400091100010651
 Hrvatska poštanska banka HR9223900011100021477
 Zagrebačka banka HR9723600001101895732
 Erste&Steiermarkische Bank HR0224020061100723303
 Trgovački sud u Zagrebu Broj upisa: 080200694
 Uplaćen temeljni kapital: 50.000.000,00 kn
 OIB: 27905228158



CERTIFIED
 SECURITY CONTROL STANDARD
 VALID UNTIL OCTOBER 29, 2016
 WORLD LOTTERY ASSOCIATION
 CERTIFIED
 WLA RESPONSIBLE GAMING
 FRAMEWORK
 LEVEL 4 / VALID UNTIL 2017







	Politika društveno odgovornog priređivanja igara na sreću Hrvatske Lutrije d.o.o.	Oznaka:
		HLOS-05-2017/32091
		Stranica: 2 od 9

Povijest izmjena:

Datum	Verzija	Opis izmjene
3.7.2017.	1.1	Standardi i stavovi HL-a
3.7.2017.	1.1	Vizija, misija, organizacijske vrijednosti
2013.	1.0	Inicijalna verzija


Odobranje dokumenta, verzija 1.1:

	Izradila	Vlasnik - odobrio	Vlasnik - odobrio
Ime i prezime	Irena Krklec  specijalistica za društveno odgovorno poslovanje	Boris Kalinić  direktor Ureda korporativne podrške	Mario Musa, MBA  direktor Hrvatske Lutrije d.o.o. 

Zadnja izmjena: 4.7.2017. 10:47:00

Direktor: Mario Musa
 Brojevi računa:
 Privredna banka Zagreb HR0223400091100010651
 Hrvatska poštanska banka HR9223900011100021477
 Zagrebačka banka HR9723600001101895732
 Erste&Steiermärkische Bank HR0224020061100723303
 Trgovački sud u Zagrebu Broj upisa: 080200694
 Uplaćen temeljni kapital: 50.000.000,00 kn
 OIB: 27905228158



	Politika društveno odgovornog priređivanja igara na sreću Hrvatske Lutrije d.o.o.	Oznaka: HLOS-05-2017/32091
		Stranica: 3 od 9

Sadržaj

1.1.	Svrha.....	4
1.2.	Vizija, misija i organizacijske vrijednosti.....	4
1.3.	Pojam i značaj društveno odgovornog priređivanja igara na sreću	5
1.4.	Opseg i ciljevi politike.....	5
1.5.	Standardi – stavovi i obveze.....	7
1.6.	Odgovornosti, organizacija i realizacija	7
1.7.	Odgovornost za provedbu politike.....	9
1.8.	Veze s drugim dokumentima.....	9

Direktor: Mario Musa

Brojevi računa:

Privredna banka Zagreb HR0223400091100010651

Hrvatska poštanska banka HR9223900011100021477

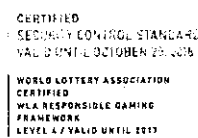
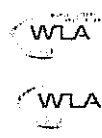
Zagrebačka banka HR9723600001101895732

Erste&Steiermärkische Bank HR0224020061100723303

Trgovački sud u Zagrebu Broj upisa: 080200694

Uplaćen temeljni kapital: 50.000.000,00 kn

OIB: 27905228158



1.1. Svrha

Uprava Hrvatske Lutrije d.o.o. putem ovog dokumenta iskazuje potpuno opredjeljenje za provođenje društveno odgovornog priređivanja igara na sreću.

Hrvatska Lutrija d.o.o. posvećuje punu pažnju razumijevanju i uspostavi koncepta odgovornog priređivanja i odgovornog igranja igara na sreću i nastoji suzbiti negativne posljedice igranja igara na sreću kako bi se umanjio rizik za društvo, a posebice za ranjive skupine kao što su maloljetnici i osobe s rizikom razvoja prekomjernog, odnosno kompulzivnog igranja.

Obzirom da je Hrvatska Lutrija d.o.o. u potpunom vlasništvu RH, izuzetni značaj pridaje javnom interesu i javnom zdravlju, opredjeljujući se za održivi rast i društveno odgovorno poslovanje.

U današnjoj industriji igara na sreću europski i svjetski Standardi odgovornog priređivanja igara međunarodno su prihvaćeni normativi za priređivače igara na sreću koji teže korporativnoj odgovornosti, a usklađenost sa njima definira se kroz certifikate Gaming Certificate (European Lotteries) WLA Responsible Gaming Framework (WLA).

Hrvatska Lutrija d.o.o. u aktivnom provođenju društveno odgovornog priređivanja igara na sreću u potpunosti prihvaća i slijedi European Responsible Gaming Standards (ERGS) i Zakon o igrama na sreću RH.

Politika društveno odgovornog priređivanja igara na sreću početna je točka provedbe odgovornog priređivanja igara u Hrvatsko Lutriji d.o.o. te se ovim dokumentom iskazuje potreba za njeno provođenje, definiraju se stavovi i obveze, upućuje se na način ostvarivanja, pozicioniraju se kontrole, određuju uloge i odgovornosti, način izvješćivanja dionika te upravljanje ovom politikom. U tom smislu ovaj dokument predstavlja krovnu politiku kojom se određuje njezin okvir te iskazuje puno opredjeljenje Uprave za društveno odgovornog priređivanju igara na sreću i određuju smjernice putem kojih se ova politika provodi.

1.2. Vizija, misija i organizacijske vrijednosti

1.2.1.1. Vizija

Omogućiti vrhunski doživljaj igranja kroz kvalitetno, pouzdano i odgovorno priređivanje igara na sreću. Prikupljanjem sredstava kroz igru dati značajan doprinos razvoju društva.

1.2.1.2. Misija

Bogatim asortimanom svojih proizvoda, inovativnošću, primjenom suvremenih tehnoloških dostignuća i kvalitetnom uslugom nadmašiti očekivanja igrača.

Priređivanjem igara na sreću na kontroliran i društveno odgovoran način generirati više sredstava za društveno korisne djelatnosti i humanitarne aktivnosti.

Kontinuiranim poboljšanjem radnih uvjeta, poticanjem osobnog razvoja i primjerenim sustavom nagrađivanja stvoriti motivirajuće radno okruženje koje će biti temelj poslovnog uspjeha.

1.2.1.3. Organizacijske vrijednosti

Profesionalnost: Posjedujemo potrebna znanja i vještine, obavljamo poslove predano, djelotvorno i odgovorno.

Poštenje/etičnost: Poštujemo društvene i etičke norme, te dosljedno ispunjavamo preuzete obveze prema igračima, radnicima, vlasniku i društvenom okruženju.

Društvena odgovornost: Svojim poslovanjem na društveno odgovoran način želimo uskladiti očekivanja igrača, zaposlenih, vlasnika i društvenog okruženja, te time doprinijeti ciljanom poboljšanju kvalitete življenja.

Razvoj: HL želi biti organizacija koja uči, potiče i omogućava razvoj radnika, usvajanje i širenje novih znanja, timski rad, otvorenu i jasnu komunikaciju, te kreativnost u funkciji individualnog i organizacijskog rasta

1.3. Pojam i značaj društveno odgovornog priređivanja igara na sreću

Društveno odgovorno priređivanje igara na sreću predstavlja poslovnu politiku i praksu oblikovanu kako bih spriječila i reducirala štete povezane sa igranjem igara na sreću u društvu.

Društveno odgovorno priređivanje igara na sreću koristi društvu jer se tada:

- kontroliraju kriminalne aktivnosti povezane uz igre na sreću (pranje novaca, prevare građana, namještanje rezultata i sl.),
- štite igrači od razvoja ovisnosti o igrama na sreću - posebice osjetljive skupine (maloljetnici, građani i obitelji koje su se već susrele s problemom ovisnosti o igrama)
- odgovorno oglašavaju igre na sreću
- generiraju se sredstva za društveno korisne djelatnosti, informiraju se i educiraju igrači s ciljem sprječavanja visoke pojavnosti ovisnosti o igrama i štetnih posljedica koje ta vrsta ovisnosti izaziva

Kako bi se postigle i održavale sve spomenute karakteristike društveno odgovornog priređivanja igara na sreću Hrvatska Lutrija d.o.o. se obvezuje:

- igračima ponuditi informacije o igrama koje će im omogućiti zadržavanje kontrole nad vlastitom igrom, a istovremeno pružiti zabavu i zadovoljenje potrebe za igrama na sreću
- razvijati i nuditi igre na način koji će omogućiti igračima da ostvare zadovoljstvo u igri i da to zadovoljstvo bude održivo i trajno
- kontinuirano nastojati smanjivati štetni utjecaj koji igre na sreću mogu imati na društvo
- težiti stvaranju i očuvanju pozitivnih vrijednosti i doprinosa društvenom razvoju
- graditi dobre odnose s dionicima i ispunjavati njihova očekivanja sukladno pozitivnim zakonskim i etičkim okvirima

1.4. Opseg i ciljevi politike

Politika društveno odgovornog priređivanja igara na sreću odnosi se na sve zaposlenike Hrvatske lutrije d.o.o. Ovom Politikom obvezuju se odgovorne osobe u Hrvatskoj Lutriji d.o.o. da u dijelu svoje nadležnosti provode ove ciljeve te ih učine mjerljivim i dostupnim neposrednim izvršiteljima.

Ciljevi društveno odgovornog priređivanja igara na sreću:

- *Postizanje visoke razine svijesti o društveno odgovornom priređivanju igara na sreću*
Oblikovati i neprekidno podizati svijest o potrebi društveno odgovornog priređivanja igara na sreću. Poticati da društveno odgovorno priređivanje igara na sreću proizlazi iz poslovne filozofije

Hrvatske Lutrije d.o.o. Provoditi potrebna osposobljavanja i edukacije u području primjene. Prenijeti ciljeve društveno odgovornog priređivanja igara na sreću na niže razine.

- *Usklađivanje sa Standardima odgovornog priređivanja igara na sreću European Lotteries i World Lottery Association*

Oblikovati društveno odgovorno priređivanje igara na sreću tako da je ono učinkovito i zadovoljava zahtjeve Responsible Gaming Certificate i Zakona o igrama na sreću te druge pravne akte. Precizno definira zaduženja, prenosi ih na kvalificirane osobe i osigurava potrebna prava i resurse.

U slučaju bilo kakvog kršenja ove politike, treba ocijeniti posljedice i poduzeti potrebne mjere.

- *Ostvarenje kontinuiteta društveno odgovornog priređivanja igara na sreću*

Nužno je osigurati odgovarajuće upravljanje kontinuitetom društveno odgovornog priređivanja igara na sreću, kako bi se zaštitili igrači, osobito osjetljive skupine kao što su maloljetnici i obitelji, odnosno igrači koji su se već susreli s problemom ovisnosti o igrama na sreću. Zbog toga je usklađenost sa standardima odgovornog priređivanja igara na sreću potrebno stalno nadzirati, mjeriti učinkovitost dostupnim alatima i provoditi potrebne prilagodbe.

- *Jačanje individualne odgovornosti za društveno odgovorno priređivanje igara na sreću*

Svaki zaposlenik i poslovni suradnik Hrvatske Lutrije d.o.o. koji je na bilo koji način uključen u provedbu ove Politike i u slučaju kada ne postoje eksplicitna pravila, osobno je odgovoran za primjenu odgovornog priređivanja u djelokrugu svog rada.

- *Uspostava učinkovite dokumentacije o društveno odgovornom priređivanju igara na sreću*

Sustav upravljanja društveno odgovornim priređivanjem igara na sreću mora biti dobro dokumentiran. Sve njegove relevantne informacije, kao što su: procedure, politike, akcijski plan, izvješća itd., moraju postojati te na odgovarajući način moraju biti klasificirane i ažurne.

- *Opredijeljenost za javno izvješćivanje dionika i svih zainteresiranih strana*

Hrvatska Lutrija se obvezuje na javno godišnje izvješćivanje o aktivnoj provedbi društveno odgovornog priređivanja igara na sreću kako bi se dionici i ostale zainteresirane strane upoznale s provedenim mjerama društveno odgovornog priređivanja igara na sreću.

- *Interne procjene i recertifikacija*

Potrebno je provoditi interne procjene i recertifikacije kako bi se provjerilo kako je sustav upravljanja društveno odgovornim priređivanjem igara na sreću učinkovit te se neprekidno poboljšava.

1.5. Standardi – stavovi i obveze

Osnovni izvori kontrola provođenja društveno odgovornog priređivanja igara na sreću su naše pravne obveze, Zakon o igrama na sreću (i drugi pravni akti), te WLA Responsible Gaming Framework i European Responsible Gaming Standards European Lotteries (ERGS).

1. Istraživanje – Hrvatska Lutrija d.o.o. će se uključivati/inicirati ili pratiti nacionalna istraživanja iz područja ovisnosti o igrama na sreću i o dobivenim rezultatima informirati svoje dionike.
2. Edukacije zaposlenika i poslovnih suradnika – Hrvatska Lutrija d.o.o. će kontinuirano educirati zaposlenike i poslovne partnere iz domene odgovornog pristupa igrama na sreću i prevencije ovisnosti o kocki.
3. Dizajn igara – Hrvatska Lutrija d.o.o. će prije lansiranja novih proizvoda raditi testiranje i procjenu te označiti proizvod odgovarajućom oznakom rizika (niski, srednji ili visoki).
4. Kanali priređivanja igara na daljinu - Hrvatska Lutrija d.o.o. će osigurati da platforme igranja na daljinu sadrže sve tražene elemente ERGS.
5. Oglašavanje i marketing – Hrvatska Lutrija d.o.o. će osigurati primjenu Smjernica odgovornog oglašavanja unutar kuće te s istim kontinuirano upoznavati poslovne partnere.
6. Upućivanje na liječenje – Hrvatska Lutrija d.o.o. će surađivati sa specijalistima iz područja liječenje i prevencije ovisnosti o kocki u svrhu omogućavanja pomoći igračima i zaposlenicama s problemom ovisnosti o igrama na sreću.
7. Edukacija igrača – Hrvatska Lutrija d.o.o. će redovito educirati igrače o odgovornom pristupu igrama na sreću putem informacija na web stranici, letcima i putem transfera informacija kroz educirane zaposlenike.
8. Uključivanje dionika – Hrvatska Lutrija d.o.o. će omogućiti redovitu formalnu i neformalnu komunikaciju sa zainteresiranim dionicima.
9. Izvješćivanje, mjerenje i certificiranje – Hrvatska Lutrija d.o.o. će redovito izvještavati dionike putem godišnjeg izvješća o uvedenim standardima i usklađenosti sa njima.
10. Elektronički aparati za igre – Hrvatska Lutrija d.o.o. će osigurati primjenu ERGS prema mogućnostima tehnologije kojom raspolaže.

Detaljna razrada aktivnosti koje će Hrvatska Lutrija provoditi kako bi ostala usklađena sa postavljenim standardima nalazi se u Akcijskom planu društveno odgovornog priređivanja igara na sreću.

Za potrebe provođenja i ostvarenja adekvatne razine društveno odgovornog priređivanja igara na sreću određene su sve potrebne uloge i odgovornosti.

1.6. Odgovornosti, organizacija i realizacija

Za provedbu ove politike određene su sljedeće uloge i odgovornosti:

- Uprava i management
- Voditelj/ica poslova za društveno odgovorno poslovanje
- Specijalist/ica za društveno odgovorno poslovanje
- Povjerenstvo Hrvatske Lutrije d.o.o. za odgovorno priređivanje igara na sreću
- Individualna odgovornost

1.6.1.1. Uprava i management

Uprava Hrvatske Lutrije d.o.o. odobrava politiku društveno odgovornog priređivanja igara na sreću te putem nje uspostavlja organizaciju odgovornog priređivanja u Hrvatskoj Lutriji d.o.o. i iskazuje svoje čvrsto opredjeljenje i potporu uspostavi i održavanju sustava. Uprava i nadležni management osigurava resurse potrebne za provedbu ove politike te imenuje Povjerenstvo za društveno odgovorno priređivanje igara, čija je zadaća brinuti se da su ciljevi društveno odgovornog priređivanja igara na sreću jasno definirani i integrirani u poslovne procese.

1.6.1.2. Voditelj/ica poslova za društveno odgovorno poslovanje

Koordinira i kontrolira poslove iz domene društveno odgovornog poslovanja. Aktivno prati razvoj i implementaciju standarda društveno odgovornih programa s područja djelatnosti posredstvom WLA, EL i drugih asocijacija te analizira mogućnosti primjene najboljih modela u praksi. Priprema prijedlog strategije korporativnog identiteta HL-a kao društveno odgovornog priređivača igara na sreću. Pruža stručnu, savjetodavnu i operativnu podršku organizacijskim jedinicama uključenim u procese DOP-a. Inicira aktivnosti usmjerene na unapređenje i razvoj sustava korporativnih komunikacija u području društvene odgovornosti. Osmišljava, priprema i koordinira implementaciju standarda priređivanja igara na sreću na društveno odgovoran način. Razmatra zamolbe i prijedloge te organizira provođenje prijedloga podrške kvalitetnim projektima posredstvom sponzorstva i donacija vezanim uz društveno odgovornu ulogu HL-a i usmjerene razvoju korporativnih komunikacija. Priprema izvještaje iz poslovne domene.

1.6.1.3. Specijalist/ica za društveno odgovorno poslovanje

Prati i analizira postojeće stanje te inicira aktivnosti usmjerene na unapređenje i razvoj sustava korporativnih komunikacija u području društvene odgovornosti. Osmišljava, priprema, realizira i koordinira implementaciju standarda priređivanja igara na sreću na društveno odgovoran način. Razmatra zamolbe i prijedloge te priprema i provodi prijedloge podrške kvalitetnim projektima posredstvom sponzorstva i donacija vezanim uz društveno odgovornu ulogu HL-a i usmjerene razvoju korporativnih komunikacija u području društvene odgovornosti i priređivanja igara na društveno odgovoran način. Osigurava stručnu i operativnu podršku za unapređenje i kvalitetnu implementaciju standarda društvene odgovornosti i priređivanja igara na sreću na društveno odgovoran način. Kontinuirano prati suvremene trendove i dostignuća s tog područja. Aktivno surađuje sa svim suradnicima u Sektoru i, u skladu s, potrebama, ostalim organizacijskim jedinicama te drugima lutrijskim organizacijama i asocijacijama (WLA, EL...). Priprema izvještaje iz poslovne domene.

1.6.1.4. Povjerenstvo Hrvatske Lutrije d.o.o. za priređivanje igara na društveno odgovoran način

Povjerenstvo za društveno odgovorno priređivanje igara imenuje Uprava, a njegova je zadaća brinuti se da zadane aktivnosti i ciljevi integriraju u poslovne procese temeljem donesenog Akcijskog plana društveno odgovornog priređivanja igara na sreću.

1.6.1.5. Individualna odgovornost

Svaki djelatnik i poslovna suradnja Hrvatske Lutrije d.o.o. osobno su odgovorni u djelokrugu svoga rada postupati u skladu s Politikom odgovornog priređivanja igara na sreću.

1.7. Odgovornost za provedbu politike

Svaki djelatnik obvezan je postupati u skladu s *Pravilnikom o radu* te je u djelokrugu svog rada odgovoran za provođenje Politike društveno odgovornog priređivanja igara na sreću.

1.8. Veze s drugim dokumentima

1. European Responsible Gaming Standards European Lotteries (2014.)
2. Certification Framework European Lotteries (2014.)
3. Zakon o igrama na sreću (NN, 41/14.)

Svi pozitivni zakonski propisi primjenjuju se s pripadajućim pod zakonskim aktima.