

Sektor logistike, Služba za javnu nabavu

Ur.broj: OS-13-1-2017/27097

Predmet: Usluga tiska srećaka instant i prigodnih lutrija
Zagreb, 25.07.2017.

Svim zainteresiranim gospodarskim
subjektima

IZVJEŠĆE O PRIHVAĆENIM I NEPRIHVAĆENIM PRIMJEDBAMA I PRIJEDLOZIMA PO PAVEDENOM SAVJETOVANJU SA ZANINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

Hrvatska Lutrija d.o.o. (dalje u tekstu: Naručitelj) je prije pokretanja otvorenog postupka javne nabave velike vrijednosti provela prethodno savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima sukladno članku 198. stavku 3. Zakona o javnoj nabavi Narodne novine br. 120/16 (dalje u tekstu: ZJN 2016) za predmet nabave Usluga tiska srećaka instant i prigodnih lutrija.

Na internet stranicama Naručitelja objavljen je prijedlog Dokumentacije o nabavi u razdoblju od 30.06.2017. godine do 11.7.2017. godine za davanje primjedbi i prijedloga svih zainteresiranih gospodarskih subjekata.

Na temelju zaprimljenih primjedbi i prijedloga gospodarskih subjekata Naručitelj dostavlja Izvješće o prihvaćenim i ne prihvaćenim primjedbama i prijedlozima kako slijedi:

Direktor: Mario Musa

Brojevi računa:

Privredna banka Zagreb HR0223400091100010651

Hrvatska poštanska banka HR9223900011100021477

Zagrebačka banka HR9723600001101895732

Erste&Steiermärkische Bank HR0224020061100723303

Trgovački sud u Zagrebu Broj upisa: 080200694

Uplaćen temeljni kapital: 50.000.000,00 kn

OIB: 27905228158



CERTIFIED
SECURITY CONTROL STANDARD
VALID UNTIL OCTOBER 25, 2018

WORLD LOTTERY ASSOCIATION
CERTIFIED
WLA RESPONSIBLE GAMING
FRAMEWORK
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2017



Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
1.	<p>Nakon tiskanja konzultantski izvještaja hoće li gospodarski subjekti imati dodatnu priliku za postavljanje naknadnih pitanja?</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Gospodarski subjekti će moći zahtijevati dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene u vezi s dokumentacijom o nabavi tijekom roka za dostavu ponuda, sukladno članku 202. ZJN 2016.</p>
2.	<p>Može li ugovaratelj (ugovorno tijelo) objasniti različite faze natječaja i odgovarajuće rokove? Kada se objavi konačni zahtjev za ponudu hoće li gospodarski subjekti moći postaviti naknadna pitanja ili pitanja koja treba dodatno pojasniti te predložiti izmjene?</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Nakon provedenog savjetovanja Naručitelj je obvezan razmotriti sve primjedbe i prijedloge zainteresiranih gospodarskih subjekata, izraditi izvješće o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima te ga objaviti na internetskim stranicama. U svrhu savjetovanja objavljen je samo prijedlog Dokumentacije o nabavi. Nakon završenog savjetovanja i objavljenog izvješća, Naručitelj će pokrenuti postupak javne nabave objavom obavijesti o nadmetanju u EOJN RH te odrediti rok za dostavu ponuda sukladno odredbama ZJN 2016. U roku za dostavu ponuda gospodarski subjekti moći će sukladno članku 202. ZJN 2016 zahtijevati dodatne informacije i pojašnjenja (vidi odgovor pod 1.)</p>
3.	<p>Uzimajući u obzir ljetne mjeseca i vrijeme godišnjih odmora, kao i zahtjev za slanjem ponude na hrvatskom jeziku, hoće li ugovaratelj (ugovorno tijelo) ljubazno razmotriti minimalno razdoblje od osam tjedana kao rok za podnošenje ponude?</p>	<p>Djelomično se prihvaća.</p> <p>Rok za dostavu ponuda određuje se prilikom slanja obavijesti o nadmetanju na objavu u Elektronički oglasnik javne nabave Republike Hrvatske. Naručitelj će odrediti rok za dostavu ponuda ne kraći od 50 dana.</p>
4.	<p>Nacrt okvirnog ugovora nije uključen u natječajnu dokumentaciju. Očekuje li ugovaratelj (ugovorno tijelo) da stranke potpišu okvirni ugovor: (i) primjenom obrasca kojeg osigurava ugovaratelj (ugovorno tijelo)? ili (ii) primjenom vlastitog obrasca gospodarskog subjekta? Ako ugovaratelj (ugovorno tijelo) želi sklopiti ugovor po vlastitim uvjetima kada će taj obrazac biti dostupan gospodarskom subjektu?</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Okvirni sporazum sastavlja Naručitelj te će isti dostupan samo odabranom ponuditelju. Naručitelj naglašava da će bitni uvjeti okvirnog sporazuma navedeni u Prijedlogu dokumentacije o nabavi.</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
5.	Hoće li gospodarski subjekt (čija ponuda je prihvaćena) moći pregovarati o uvjetima okvirnog ugovora nakon podnošenja ponude?	Pojašnjava se. Odabrani ponuditelj s kojim će se sklopiti okvirni sporazum neće moći naknadno pregovarati o uvjetima Okvirnog sporazuma. Naručitelj naglašava da su bitni uvjeti okvirnog sporazuma navedeni u Prijedlogu dokumentacije o nabavi.
6.	Je li razina minimalnog kapaciteta od 2,400.000,00 HRK bez PDV-a ugovorna vrijednost koja se odnosi na godišnju razinu ili na 2-godišnji ugovor?	Pojašnjava se. U svrhu dokazivanje tehničke sposobnosti gospodarski subjekt mora dokazati da ima izvršen najmanje jedan ugovor u iznosu od najmanje 2.400.000,00 kn bez PDV-a, bez obzira na njegovo trajanje, pod uvjetom da je isti izvršen u ovoj ili tri godine koje joj prethode.
7.	Može li ugovaratelj (ugovorno tijelo) potvrditi kako se uzorci ne trebaju dostaviti s ponudom gospodarskog subjekta već se trebaju dostaviti kasnije i to samo na zahtjev, kao odgovarajući dokaz?	Pojašnjava se. U svrhu dokazivanja tehničke sposobnosti, u ponudi se sukladno članku 260. ZJN 2016 dostavlja ispunjen ESPD obrazac te se uzorci ne trebaju dostaviti uz ponudu već će iste dostaviti ponuditelj koji je podnio najpovoljniju ponudu i to po pozivu Naručitelja.
8.	Može li ugovaratelj (ugovorno tijelo) pojasniti razdoblje važenja ponude i ponudbene bankarske garancije (tzv. bid bond) te do kada se ta garancija treba dostaviti? Može li ugovaratelj (ugovorno tijelo) potvrditi kako je potpisivanje okvirnog ugovora i dalje predmet zajedničkog sporazuma oko konačnih uvjeta te da ponudbeno jamstvo neće biti povučeno ako strane ne postignu sporazum?	Pojašnjava se. Predmetni rokovi biti će određeni i objavljeni u Dokumentaciji o nabavi prilikom objave iste u EOJN RH. Bitni uvjeti okvirnog sporazuma navedeni su u prijedlogu dokumentacije o nabavi. Ako odabrani ponuditelj odbije potpisati prijedlog okvirnog sporazuma, Naručitelj će postupiti sukladno članku 214. ZJN 2016, odnosno aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude.

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
9.	Hoće li ugovaratelj (ugovorno tijelo) prihvatiti kako će jamstvo za ispravno ispunjenje okvirnog ugovora biti izvršeno samo u slučaju materijalnog kršenja ugovornih obveza samo odabranog ponuditelja?	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Jamstvo za uredno ispunjene okvirnog sporazuma dostavlja samo odabrani ponuditelj s kojim je nakon završetka postupka javne nabave sklopljen okvirni sporazum. Isto se može naplatiti u slučaju povrede ugovornih obveza u smislu neispunjenja ili neurednog ispunjenja ili zakašnjenja u ispunjenju ugovornih obveza. Pravo Naručitelja da naplati bankarsku garanciju (jamstva za uredno ispunjenje ugovora) u slučaju povrede ugovornih obveza, naplate ugovorne kazne i naknade štete, međusobno se ne isključuje.</p>
10.	Može li ugovaratelj (ugovorno tijelo) potvrditi kako će strane potpisati ugovor o povjerljivosti prije slanja ponude?	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Pitanje je nejasno te Naručitelj upućuje gospodarskog subjekta na članke 52. do 55. ZJN 2016 kojim je regulirana tajnost podataka.</p>
11.	Hoće li ugovaratelj (ugovorno tijelo) objasniti s koliko se dodatnih bodova može nagraditi stručnjak osim 30 bodova, ako on/ona sudjeluju u realizaciji serije srećki izrađenih za lutrije u Europskoj uniji ili Švicarskoj?	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Po ovom kriteriju ekonomski najpovoljnije ponude, stručnjak može dobiti maksimalno 30 bodova.</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
12.	<p>Trebaju li cijene biti izražene u skladu s DAP-om, međunarodnim pravilima vašeg skladišta srećki u Hrvatskoj, za izvršenje ovog ugovora?</p> <p>Ako ne, može li ugovaratelj (ugovorno tijelo) navesti međunarodna pravila u skladu s međunarodnim pravilima za 2010. godinu (2010 Incoterms)?</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Naručitelj se prilikom izrade Dokumentacije o nabavi nije služio međunarodnim trgovačkim pravilima (2010 Incoterms) ali je nedvojbeno odredio (točka 18. Cijena ponude) da ponuditelj u cijenu ponude uračunava sve svoje troškove, što uključuje isporuku predmeta nabave (točka 5. Mjesto izvršenja predmeta nabave) na skladište Naručitelja na adresi: Hrvatska Lutrija d.o.o., Ulica grada Vukovar 72. Zagreb.</p> <p>Iz navedenog je razvidno da ako zahtjeve Naručitelja iz dokumentacije o nabavi tumačimo primjenom međunarodnih trgovačkih pravila (2010 Incoterms) u smislu prijenosa rizika i troškova prilikom isporuke robe s jedne na drugu stranu, ponuditelj cijenu ponude izražava u skladu s DDP –om (2010 Incoterms).</p>
13.	<p>Može li ugovaratelj (ugovorno tijelo) potvrditi kako će se plaćanja izvršiti u eurima?</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Ponuđena cijena treba biti iskazana u eurima i plaćanje će se vršiti u eurima – Ako je odabran tuzemni ponuditelj plaćanje se obavlja u kunama na temelju srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke za EUR na dan dospjeća.</p>
14.	<p>Naši zaposlenici podliježu obavezi povjerljivosti u skladu s uvjetima njihovih ugovora o radu.</p> <p>Može li ugovaratelj (ugovorno tijelo) potvrditi kako je takva ugovorna obveza dovoljna umjesto izjava o povjerljivosti?</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Dovoljna je Izjava o povjerljivosti koja sadrži listu svih djelatnika koji na bilo koji način imaju mogućnost uvida u podatke vezane uz specifikacije i sadržaj srećaka, kojom se regulira obveza čuvanja poslovne tajne koja se odnosi na cjelokupni poslovni odnos Naručitelja i Ponuditelja. Dokument - Izjava o povjerljivosti mora biti ovjerena od strane ovlaštene osobe. Sadržaj navedenog dokumenta odrediti će Naručitelj.</p> <p>Dokumentacija o nabavi biti će izmijenjena sukladno navedenom.</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
15.	<p>Može li ugovaratelj (ugovorno tijelo) potvrditi kako „rok za prodaju lutrijskih srećki“ odgovara razdoblju važenja srećki ili dodatno objasniti?</p> <p>Može li ugovaratelj (ugovorno tijelo) potvrditi kako dobavljač treba odmah ukloniti otkrivene nedostatke čim je to prije, razumno, moguće (a ne odmah) te ako se odredi bilo kakav rok tada razumno treba uzeti u obzir: (1) prirodu nedostatka (2) sredstva potrebna za uklanjanje nedostatka; (3) uzrok nedostatka (ako je relevantan)?</p> <p>Odabrani ponuditelj dužan je otkloniti utvrđene nedostatke odmah, a najkasnije u roku određenom u prigovoru naručitelja.</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Rok za prodaju srećaka je određen Pravilima igre, a to je razdoblje u kojem su srećke u prodaji odnosno rok u kojem se srećke mogu isplatiti. Isti se može uz odobrenje regulatora produžiti.</p> <p>Odabrani ponuditelj dužan je otkloniti utvrđene nedostatke odmah u ostavljenom roku određenom u prigovoru Naručitelja.</p>
16.	<p>Može li ugovaratelj (ugovorno tijelo) zamijeniti „ukupnu vrijednost ugovora“ s „ukupnu vrijednost odnosno narudžbe kao što je to naznačeno u radnoj dokumentaciji?</p>	<p>Prihvaća se.</p> <p>Nakon izmjene ugovorna kazna glasi: Ako odabrani ponuditelj ne izvrši usluge u ugovorenom roku Naručitelj može naplatiti ugovornu kaznu u iznosu 0,5% od ukupne vrijednosti narudžbe – narudžbenice za svaki dan zakašnjenja; ukupni iznos ugovorne kazne ne može biti veći od 20% ukupne vrijednosti narudžbe – narudžbenice.</p>
17.	<p>Može li ugovaratelj (ugovorno tijelo) prihvatiti ograničenje odgovornosti gospodarskog subjekta na vrijednost narudžbe koje koja je izazvala štetu u svim situacijama i ograničiti stvarnu štetu (tj. isključiti gubitak profita)?</p>	<p>Mijenja se odredba odgovornosti za štetu.</p> <p>Odgovornost za štetu: odabrani ponuditelj se obvezuje, bez ograničenja, nadoknaditi Naručitelju svaku štetu prouzročenu namjerom ili krajnjom nepažnjom odabranog ponuditelja; odabrani ponuditelj snosi odgovornost, za svaku narudžbu, do iznosa od 20% ukupna prodajna vrijednost serije srećaka za svaku štetu prouzročenu običnom nepažnjom.</p>
18.	<p>Može li ugovaratelj (ugovorno tijelo) potvrditi kako će razne informacija na poleđini srećke biti ograničene na različiti barkod i različite odgovarajuće peteroznamenaste brojeve paketića srećki?</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Da, na poleđini srećke varijabilni su samo jedinstveni bar kod srećke i peteroznamenasti broj osnovnog paketa. EAN bar kod na poleđini srećke je isti za sve srećke jedne serije</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
19.	<p>Smatramo da je cjelokupna dokumentacija u suprotnosti sa Člankom 4. Zakona o javnoj nabavi („Narodne Novine“ br. 120/16) kojim se opredjeljuju Načela javne nabave, a osobito u suprotnosti sa načelima tržišnog natjecanja, jednakog tretmana i zabrane diskriminacije, te da je javna nabava osmišljena s namjerom da se određenim gospodarskim subjektima neopravdano da prednost ili ih se stavi u nepovoljni položaj.</p> <p>S obzirom na to da je ovo drugi natječaj za isti predmet nabave, zbunjujući je podatak da se prema istom planu nabave za 2017 godinu (dostupan na web-stranici Hrvatske Lutrije), za isti predviđeni budžet i istim specifikacijama, predmet nabave je znatno manji po količinama, tj. Sada je zahtjevano 14 milijuna srećaka naspram 21 milijuna zahtjevanih u prethodnom natječaju. Smatramo da je ovo u direktnoj suprotnosti sa Člankom 4. st. 3. Zakona o javnoj nabavi.</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Cijela dokumentacija je izrađena sukladno odredbama ZJN 2016 i pozitivnim zakonskim propisima te ni na koji način Naručitelj nije povrijedio načela iz članka 4. ZJN 2016. Procijenjena vrijednost nabave i okvirne količine određene su prema poslovnim odlukama i potrebama Naručitelja te Naručitelj ovakvim određivanjem nije povrijedio načela iz članka 4. ZJN 2016.</p>
20.	<p>11. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)</p> <p>B. Tehnička i stručna sposobnost</p> <p>B.1. Minimalnu razinu sposobnosti; vrijednost jedne pružene usluge navedene u popisu mora biti u iznosu od najmanje 2.400.000,00 kn bez PDV</p> <p>PRIMJEDBA: Potpuno je nejasno koji je razlog ovakvog zahtjeva. Tender se odnosi na zbirnu nabavu u vrijednosti od 6 milijuna kn bez PDV, podijeljeno na broj srećaka. Članak 259 Zakona o javnoj nabavi propisuje:</p> <p>„ (1) Javni naručitelj može odrediti uvjete tehničke i stručne sposobnosti kojima se osigurava da gospodarski subjekt ima potrebne ljudske i tehničke resurse te iskustvo potrebno za izvršenje ugovora o javnoj nabavi na odgovarajućoj razini kvalitete, a osobito zahtijevati da gospodarski subjekt ima dovoljnu razinu iskustva, što se dokazuje odgovarajućim referencijama iz prije izvršenih ugovora...“</p> <p>PRIJEDLOG: Da se minimalna razina</p>	<p>Ne prihvaća se.</p> <p>Tražena minimalna razina sposobnosti kroz vrijednost jedne pružene usluge odnosno njene najmanje vrijednosti je određena sukladno članku 268. stavak 6. ZJN 2016 te je razmjerna predmetu nabave.</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
	<p>sposobnosti postavi na način koji će biti u skladu sa Člankom 259 Zakona o javnoj nabavi, odnosno da se definiraju potrebni ljudski i materijalni resursi, kao i referencijama iz prije izvršenih ugovora. Premda je isključivo pravo Naručitelja da odredi kriterije, preporučujemo da revidirate prihvatljivost jedne dostavljene referencije.</p>	
21.	<p>B.2. Ponuditelji dostavljaju uzorke prema uvjetima i količini iz niže navedenoj Tablice 1.</p> <p>PRIMJEDBA: Evaluacija srećaka metodom vizualne provjere, posve je ovisna o faktoru subjektivnosti (uz svo dužno poštovanje osobama koje bi pravile ovakav pregled). Pri tome napominjemo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Za kvalitet i sigurnost srećaka, jamči se bankovnim jamstvom, te je u tenderskoj dokumentaciji Člankom 14.2 predviđeno je da odabrani ponuditelj je dužan u roku 10 dana po stupanju na snagu okvirnog sporazuma predati Naručitelju u izvorniku jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma za slučaj povrede obveza iz okvirnog sporazuma i pojedinačnih ugovora i to u obliku neopozive, bezuvjetne bankarske garancije na poziv u iznosu 10% vrijednosti okvirnog sporazuma (bez PDV); bankarska garancija se izdaje na rok važenja od 30 mjeseci računajući od dana stupanja na snagu okvirnog sporazuma, pod prijetnjom raskida okvirnog sporazuma i/ili naplate jamstva za ozbiljnost ponude. - Dostavljanje uzorka može potvrditi kapacitet Ponuđača da može izraditi ili nabaviti zahtjevane srećke, kod sebe ili na bilo kom drugom mjestu (nigdje se u tenderskoj dokumentaciji ne zahtjevaju proizvodni kapaciteti Ponuditelja ili Zajednice Ponuditelja), i ne pruža nikakvu sigurnost da će realne serije biti producirane u sukladnosti sa dostavljenim Radnim uputima. - Napominjemo da nije redak primjer lutrijskih organizacija koje u natječajima uopšte i ne traže uzorke, 	<p>Ne prihvaća se.</p> <p>Naručitelj kao dokaz tehničke sposobnosti traži od ponuditelja da dostavi uzorke srećaka iz vlastite proizvodnje prema traženim uvjetima jer su upravo navedene vrste srećaka predmet nabave.</p> <p>Način na koji se dostavljeni uzorci ocjenjuju ne predviđa subjektivno ocjenjivanje već samo egzaktnu i dokazivu provjeru zadovoljavaju li srećke postavljene osnovne uvjete (formati, emulzija na više mjesta na licu srećke, korištenje fluorescentnih boja odnosno efekt metalnog sjaja, motiv srećke usklađen s dobitnim simbolom u igri, srećka otisnuta i pakirana po različitim motivima, odnosno traženi mehanizmi igre). Ne ocjenjuje se kvaliteta i razina uvjeta, niti kapaciteti ponuditelja, već samo je li ponuditelj izrađivao takve srećke.</p> <p>Tražene su srećke iz već dosadašnje proizvodnje ponuditelja, a ne prema posebnom zahtjevu Naručitelja kako bi se sposobnost ocijenila bez dodatnih troškova za ponuditelja.</p> <p>Također, bankovno jamstvo ne može biti dokaz sposobnosti jer je isto instrument osiguranja sukladno članku 214. ZJN 2016.</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
	<p>nego kvalitet obezbeđuju na drugi način. Kao primjer:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Pregledom uzoraka realnih serija srećaka prije njihove produkcije, čime se omogućuje da Naručitelj bude posve siguran u kvalitet i sigurnost srećaka koje će dobiti. Ovo je predviđeno u Odjelu II: Tehničke specifikacije, Članak 3.9 i 3.10 od dostavljene tenderske dokumentacije o Naručitelj može izvršiti pregled i/ili korišćenjem pregleda i testiranja probnih uzoraka u samoj tvornici, pre njihove produkcije, odnosno distribucije (engl. Factory Acceptance Test) o Naručitelj može angažovati neovisni laboratorij za provjeru performansi srećaka <p>PRIJEDLOG: Naručitelj dostavlja primjerni dizajn srećaka, po kojem dizajnu Ponuditelj priprema i dostavlja uzorke. Naručitelj na jasni i nedvojbeni način propisuje metodologiju testiranja i minimalnu razinu prihvatljivih testova.</p>	
22.	<p>C. Norme</p> <p>PRIMJEDBA: Ne postoji norma ISO/IEC 27001:2017, te se ne može obezbjediti potvrda (certifikat) za ovu normu.</p> <p>PRIJEDLOG: Navedena norma ISO/IEC 27001:2017 da se promijeni sa normom ISO/IEC 27001:2013</p>	<p>Prihvaća se.</p> <p>Ponuditelj će moći dostaviti ili važeći certifikat ISO 27001:2017 ili važeći ISO 27001:2013. Sukladno navedenom Naručitelj će izmijeniti dokumentaciju o nabavi.</p>
23.	<p>11. KRITERIJI ZA ODABIR PONUDE</p> <p>2. Kvalitet i sigurnost proizvodnih procesa</p> <p>PRIMJEDBA: Smatramo da je kriterij, i posebno predviđeni bodovi za evaluaciju neopravdan i nerazmjern. Pri tome, navodimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kvalitet i sigurnost proizvodnih procesa je predmet interesa koji je obrađen u dijelu „Uvjeti sposobnosti – Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti“ Zakona o javnoj nabavi. - Članak 257 Zakona o javnoj nabavi određuje: <ul style="list-style-type: none"> o (1) Javni naručitelj može zahtijevati da gospodarski subjekt dokaže upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi 	<p>Ne prihvaća se.</p> <p>Naručitelj nije tražio WLA SCS standard kao dokaz profesionalne sposobnosti već je posjedovanje istog odredio kao jedan od kvalitativnih kriterija za odabir ponude te naveo da je to dodatna kvaliteta koja će se kao takva i ocjenjivati. Ponuda ponuditelja koji ne posjeduje WLA SCS standarda neće biti odbijena već neće ostvariti bodove prema ovom kriteriju kvalitete. Gospodarski subjekt koji posjeduje WLA SCS standard dodatno je jamstvo Naručitelju da će sve zahtjeve iz Okvirnog sporazuma izvršavati u skladu sa najboljom poslovnom praksom iz područja koje je predmet</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
	<p>njegova poslovnog nastana.</p> <p>o (2) Ako gospodarski subjekt mora posjedovati određeno ovlaštenje ili biti član određene organizacije kako bi mogao pružati usluge u državi njegova poslovnog nastana, javni naručitelj u postupcia javne nabave usluga može od njega zahtijevati da dokaže posjedovanje takvog ovlaštenja ili članstva.</p> <p>- Članak 266 Zakona o javnoj nabavi određuje sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti gospodarskog subjekta:</p> <p>o 1. izvatkom iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana</p> <p>o 2. potvrdom o ovlaštenju ili članstvu u određenoj organizaciji u državi njegova sjedišta</p> <p>- Jasno je da WLA SCS ne predstavlja registar „u državi njegovog poslovanja“</p> <p>- Jasno je da gospodarski subjekt ne mora posjedovati WLA SCS certifikat, s obzirom na druge zahtjevane uvjete u Članku 11, točka A: Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti</p> <p>- Smatramo da je za Naručitelja puno korisnije da zahtjeva validnu dozvolu za izvoz srećaka iz države, sa obzirom na vrijednost i specifičnosti srećaka</p> <p>- Po našim neprovjerenim saznanjima, niti jedan Parlament u svijetu, pa niti Sabor republike Hrvatske nije ratifikovao primjenu WLA SCS preporuka.</p> <p>- Kvalitet i sigurnost proizvodnih procesa se jamči sa dostavljenom neopozivom, bezuvjetnom bankarskom garancijom na poziv u iznosu 10% vrijednosti okvirnog sporazuma (bez PDV), izdata na rok važenja od 30 mjeseci koja pokriva cijelokupni period važnosti Ugovora.</p> <p>PRIJEDLOG: Izbaciti ovaj kriterij za odabir ponude.</p>	<p>nabave.</p> <p>Također, bankovno jamstvo ne može zamijeniti dokaz koji služi za ocjenjivanje kriterija za odabir jer je isto instrument osiguranja.</p>
24.	<p>3. STRUČNJAK (S)</p> <p>PRIMJEDBA: Smatramo da je kriterij, i posebno predviđeni bodovi za evaluaciju</p>	<p>Ne prihvaća se.</p> <p>Uvjet je da Naručitelj kontinuirano ima</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
	<p>neopravdan i nerazmjernan. Pri tome, navodimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naručitelj treba imati u obzir da „Stručnjak“ može napustiti tvrtku odmah nakon potpisivanja Ugovora, čime ovaj kriterij postaje bezvrijedan. - Proces izrade srećaka je proces koji čine različiti profili „stručnjaka“ u različitim fazama pripreme, proizvodnje, distribucije i praćenja performansi srećaka, u kombinaciji sa sirovinama – repro materijalima i uspostavljenim procedurama, te ceo ovaj proces nikako se ne može zasnivati na pojedinačnom angažmanu i posebno ne može i ne sme biti ovisan od jednog čovjeka - Očekujemo da je namjera naručitelja da angažuje tvrtku sa kompletnim performansima i iskustvom u pružanju usluga povezanih sa tiskom srećaka, a ne jedne osobe sa odgovarajućim iskustvom - Smatramo da je zahtjev za realizaciju 60 serija srećaka za tender u kome se očekuje isporuka 14 serija nerazmjernan i preuveličan. Navodimo Članak 268 st. 6 zakona o javnoj nabavi: „(6) Smatra se da je uvjet tehničke i stručne sposobnosti gospodarskog subjekta iz stavka 1. točaka 1., 2. ili 3. ovoga članka razmjernan predmetu nabave odnosno grupi predmeta nabave ako je predmet podijeljen na grupe, s time da javni naručitelj može odrediti i blaže uvjete.“ - Smatramo da je neprovjeren i subjektivan stav da „tržišta srećaka Europske unije i Švicarske, uz tržište SADA, smatraju se najrazvijenijim svjetskim tržištima, a time i najzahtjevnijim.“ Čak se u jednom dijelu kriterija, koji nosi ozbiljni broj bodova, navodi WLA SCS koji ne pravi nikakvu razliku u tržištima. - Kvalitet i sigurnost proizvodnih procesa se jamči sa dostavljenom neopozivom, bezuvjetnom bankarskom garancijom na poziv u iznosu 10% vrijednosti okvirnog sporazuma (bez PDV), izdata na rok važenja od 30 mjeseci koja pokriva cijelokupni period 	<p>na raspolaganju Stručnjaka sa traženim referencama, a isto će se regulirati kroz Okvirni sporazum. Ako tijekom izvršenja okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj iz opravdanog razloga neće imati imenovanog stručnjaka na raspolaganju, uz suglasnost Naručitelja može imenovati novog stručnjaka koji zadovoljava sve uvjete i koji ima iste ili bolje reference od imenovanog stručnjaka kojeg mijenja. Iz navedenog razloga predmetni zahtjev će biti dodan u dokumentaciju, poglavlje 1., točka 26. Ostali bitni uvjeti Okvirnog sporazuma.</p> <p>Opis traženog Stručnjaka upućuje na to da isti mora imati uvid u sve faze proizvodnog procesa odnosno njima koordinirati i direktno surađivati sa Naručiteljem.</p> <p>Iskustvo u izradi 60 serija srećaka utvrđuje dovoljno visoku razinu kompetencija stručnjaka i dovoljnu razinu vjerojatnosti da će stručnjak biti Naručitelju kontinuirano na raspolaganju. Navedeno je određeno na način da Naručitelj nabavlja 14 serija srećaka u toku dvije godine. Prema traženom uvjetu Stručnjak bi trebao koordinirati proizvodnju cca 40 serija srećaka u dvije godine. To znači da bi uz Naručitelja mogao istovremeno kvalitetno koordinirati još najmanje 2 druga naručitelja podjednakih narudžbi. Također, bankovno jamstvo ne može zamijeniti dokaz koji služi za ocjenjivanje kriterija za odabir jer je isto instrument osiguranja.</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
	važnosti Ugovora. PRIJEDLOG: Izbaciti ovaj kriterij za odabir ponude.	
25.	4. Rok izvršenja usluge (R) PRIMJEDBA: Smatramo da kriterij nije u skladnosti sa Člankom 57, st. 1: „(1) Rokovi se određuju na sate, dane, mjeseci i godine.“ PRIJEDLOG: Izbaciti ovaj kriterij za odabir ponude, odnosno definirati minimalno prihvatljive uvjete za rok izvršenja usluga.	Djelomično se prihvaća. Članak 57. stavak 1. ZJN 2016 propisuje da se rokovi u postupcima javne nabave određuju na sate, dane, mjeseci i godine. Dakle, navedena odredba se odnosi na računanje rokova u samom postupku nabave, a ne na rokove izvršenja usluge. No, kako bi se izbjegle eventualne nejasnoće, dokumentacija o nabavi će biti izmijenjena na način da će se skala bodova za navedeni kriterij odrediti po danima, a ne po tjednima.
26.	Stranica 7, 11. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI), B. Tehnička i stručna sposobnost. Ovaj dio se odnosi na ESPD obrazac. Molimo da Lutrija naznači koliko godina želi da podnosimo naš godišnji promet.	Pojašnjava se. Navedena vrijednost dokaza tehničke sposobnosti odnosi se na vrijednost izvršenog ugovora, a ne na godišnji promet gospodarskog subjekta.
27.	Stranica 7, 11. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI), B. Tehnička i stručna sposobnost, B1. Minimalnu razinu sposobnosti; vrijednost jedne pružene usluge navedene u popisu mora biti u iznosu od najmanje 2.400.000,00 kn bez PDV. Ovaj dio se odnosi na ESPD obrazac. Molimo da Lutrija potvrdi trebamo li navesti svaki ugovor vrijednosti veće od 2.400.000,00 kn ili možemo podnijeti uzorak ugovora, od kojih svaki ima veću vrijednost od navedene. Prilikom popunjavanja ovog dijela ESPD-a za druge europske lutrije trebali smo podnijeti tri lutrijska ugovora, a ne cio spisak lutrijskih ugovora.	Pojašnjava se. U svrhu dokazivanja tehničke sposobnosti iz točke 11. B.1. dovoljno je navesti i samo jedan izvršeni ugovor u ovoj i tri godine koje joj prethode u vrijednosti najmanje 2.400.000,00 kuna

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
28.	<p>Stranica 7, 11. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI), Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke B.2. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja Koliko smo shvatili, ne trebamo podnijeti uzorke uz našu ponudu, nego da Lutrija može tražiti uzorke nakon što ocijeni sve ponude. Nije jasno kako trebamo odgovoriti na Dio IV. Kriteriji za odabir, Odjeljak C: Tehnička i stručna sposobnost: točka 11 da bismo zadovoljili uvjete. Molimo da Lutrija potvrdi trebamo li odgovoriti “Da”, jer možemo i hoćemo podnijeti uzorke na zahtjev Lutrije.</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke B.2. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja ispunjeni ESPD obrazac (Dio IV. Kriteriji za odabir, Odjeljak C: Tehnička i stručna sposobnost: točka 11). Dakle, dovoljno je naznačiti odgovor DA, a ponuditelj čija ponuda bude ocjenjena najpovoljnijom će na zahtjev Naručitelja dostaviti tražene uzorke.</p>
29.	<p>Stranica 7, 11. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI), A. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti. Ovaj dio odnosi se na ESPD obrazac. Kao kanadskoj tvrtki, nama tražena dokumentacija nije dostupna u elektronskoj formi na internet adresi. Na zahtjev Lutrije nakon ocjene ponuda možemo podnijeti potvrdu da smo kanadska tvrtka, Molimo da Lutrija objasni kako trebamo odgovoriti na dio Dio IV.: Kriteriji za odabir gospodarskog subjekta, A: Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti, Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti da bismo zadovoljili uvjete.</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti gospodarskog subjekta dokazuje izvatom iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana. Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 11. A. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja ispunjeni ESPD obrazac (Dio IV. Kriteriji za odabir, Odjeljak A: Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti: točka 1) za gospodarskog subjekta (ponuditelja).</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
30.	<p>Poglavlje 11 (Dio IV. Kriteriji za odabir, Odjeljak C: Tehnička i stručna sposobnost) u ESPD obrascu navodi podnošenje uzoraka i potrebnih certifikata. Molimo da Lutrija navede koje certifikate treba podnijeti.</p> <p>Stranica 8, C. Norme. Ovaj dio navodi “Važeći certifikat o primjeni sustava upravljanja kvalitetom sukladno normi HRN EN ISO 9001:2015 i sustava upravljanja informacijskom sigurnošću sukladno normi HRN EN ISO/IEC 27001:2017.”</p> <p>Premda znamo da ne trebamo podnijeti naše certifikate uz našu ponudu, imamo dvije molbe u vezi s ovim zahtjevom.</p> <p>Molimo Lutriju da razmotri promjenu ISO 27001:2017 u ISO 27001:2013. U osnovi, to je samo promjena da se unese prenumeriranje BS ISO/IEC 27001:2013 da obuhvati EN status kao BS EN ISO/IEC 27001:2017. Nema promjene sadržaja ISO 27001 sjevernoameričkog standarda.</p> <p>Molimo Lutriju da razmotri promjenu ISO 9001:2015 u ISO 9001:2008. Tvrtke trenutno registrirane prema standardu 9001:2008 imaju rok do 2018. godine da se registriraju po standardu ISO 9001:2015.</p>	<p>Prihvaća se.</p> <p>Javna nabava: Izmijeniti dokumentaciju (dodati sve važeće ISO standarde).</p> <p>Javna nabava u točku 26 Ostali bitni uvjeti Okvirnog sporazuma treba dodati rečenicu: Obveza je Dobavljača da pravovremeno osigura novi standard umjesto standarda kojemu je istekao rok važenja.</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
31.	<p>Stranica 9-10, 13. VRSTA, SREDSTVA I UVIJETI JAMSTVA. U ovom dijelu se navodi da ponuditelj treba podnijeti sljedeća jamstva:</p> <p>13.1. Jamstvo za ozbiljnost ponude</p> <p>1. jamstvo za ozbiljnost ponude, za slučaj:</p> <p>a. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti,</p> <p>b. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016,</p> <p>c. neprihvatanja ispravka računске greške,</p> <p>d. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma,</p> <p>e. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma.</p> <p>Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se s rokom važenja najkraće do .2018 godine.</p> <p>Jamstvo za ozbiljnost ponude iznosi 180.000,00 kn.</p> <p>Molimo da Lutrija da primjer teksta koji treba stajati u jamstvu ponude.</p> <p>Molimo vas da potvrdite je li iznos jamstva ponude 180 000,00 kn. Hoće li Lutrija prihvatiti odgovarajući iznos za 180 000,00 kn u eurima kao novčani depozit za jamstvo ponude?</p> <p>Molimo da Lutrija naznači točan datum do kojeg jamstvo ponude mora vrijediti. Primjećujemo da bi ovo obično bilo u skladu s datumom navedenim na stranici 14, 20 Rok valjanosti ponude.</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Naručitelj će prihvatiti novčani depozit za jamstvo ponude u eurima u protuvrijednosti 180.000,00 kn. Sukladno navedenom biti će izmijenjena dokumentacija o nabavi.</p> <p>Naručitelj ne prihvaća prijedlog da se u dokumentaciji o nabavi priloži tekst garancije banke. Naručitelj upućuje na točku 13. Dokumentacije o nabavi u kojoj je navedeno što sve sadrži garancija banke.</p> <p>Točan datum do kojega jamstvo za ozbiljnost ponude mora vrijediti biti će navedeno u dokumentaciji o nabavi prilikom objave obavijesti o nadmetanju u EOJN RH.</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
32.	<p>Stranica 13, 17. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE, 4. Rok izvršenja usluge (R). This section states that “Pod rokom izvršenja usluge smatra se vrijeme potrebno za tisak i dostavu pojedine serije srećaka, a što je vrijeme od trenutka odobrenja Working papera odnosno Contract Proofoa od strane Naručitelja do dostave srećaka u skladište Naručitelja. Maksimalni dopušteni rok izvršenja usluge je 12 tjedana. Bodovi za kraći ponuđeni rok izvršenja usluge dodjeljivati će su u skladu sa slijedećom skalom bodova:</p> <p>a. Izvršenje usluge u roku do 9 tjedana = 10 bodova b. Izvršenje usluge u roku od 9 do 10 tjedana = 5 bodova c. Izvršenje usluge u roku od 10 do 11 tjedana = 3 boda</p> <p>Molimo da Lutrija razjasni da li se dobija 10 ili 5 bodova ukoliko ponuditelj može dostaviti srećke u skladište u Hrvatskoj točno 9 tjedana nakon što Lutrija potpiše Contract Proof? Također molimo da Lutrija razjasni koliko se bodova dobija za dostavu srećaka u skladište u Hrvatskoj točno 10 tjedana nakon što Lutrija potpiše Contract Proof: 5 ili 3?</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Skala bodova postavljena je tako da ponuditelj ako ponudi rok za dostavu od točno 9 tjedana dobiva 10 bodova. Odnosno za rok od 9 tjedana i 1 dana dobiva 5 bodova. Isto je i za ponuđeni rok od točno 10 tjedana kada se dobiva 5 bodova.</p> <p>Kako bi se izbjegla mogućnost zabune tehnička dokumentacija će biti izmijenjana na način da će se skala bodova za navedeni kriterij odrediti po danima, a ne po tjednima</p>
33.	<p>Stranica 14, 22. JEZIK PONUDE. U ovom dijelu se navodi: “Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Ako je bilo koji dokument ponuditelja, izdan na stranom jeziku ponuditelj ga mora dostaviti zajedno s ovjerenim prijevodom na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača.”</p> <p>Molimo da Lutrija promijeni zahtjev “ovlašteni sudski tumač” u “ovlašteni prevoditelj”. Sudski tumači se koriste za usmeno prevođenje, dok pismene prijevode obavlja ovlašteni prevoditelj.</p>	<p>Prihvća se.</p> <p>U dokumentaciji o nabavi riječi: „ovlašteni sudski tumač“ zamijenit će se riječima: „ ovlašteni prevoditelj“.</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
34.	<p>Stranica 15, 26. OSTALI BITNI UVJETI OKVIRNOG SPORAZUMA. Točka 13 navodi: “odabrani ponuditelj je dužan jamčiti sigurnost od neovlaštenog pristupa te osigurati da pristup povjerljivim podacima imaju samo ovlaštene osobe; odabrani ponuditelj je dužan dostaviti izjavu o povjerljivosti potpisanu od strane svih djelatnika koji na bilo koji način imaju mogućnost uvida u podatke vezane uz specifikacije i sadržaj srećaka, kojima se regulira obveza čuvanja poslovne tajne koja se odnosi na cjelokupni poslovni odnos Naručitelja i odabranog ponuditelja.”</p> <p>Molimo da Lutrija potvrdi je li dovoljno podnijeti izjavu ponuditelja i potvrdu o našim provjerama sigurnosti i potvrde o nekažnjavanju svih naših namještenika.</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Dovoljna je Izjava o povjerljivosti koja sadrži listu svih djelatnika koji na bilo koji način imaju mogućnost uvida u podatke vezane uz specifikacije i sadržaj srećaka, kojom se regulira obveza čuvanja poslovne tajne koja se odnosi na cjelokupni poslovni odnos Naručitelja i Ponuditelja. Dokument - Izjava o povjerljivosti mora biti ovjerena od strane ovlaštene osobe. Sadržaj navedenog dokumenta odrediti će Naručitelj.</p> <p>Dokumentacija za nadmetanje biti će izmijenjena sukladno navedenom.</p>
35.	<p>Stranica 19, II. TEHNIČKE SPECIFIKACIJE, 3. OZNAČAVANJE PAKETA, 3.1 Svaki osnovni paket mora biti označen oznakom (engl. insert card) na kojoj su oznaka šifre, naziv serije, broj komada srećaka i EAN bar kod osnovnog paketa, a koji su isti za sve osnovne pakete. Molimo da Lutrija potvrdi hoće li podaci na oznaci biti statični, odnosno, hoće li se iste informacije pojaviti na oznaci svakog paketa za istu igru.</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Podaci na oznaci osnovnog paketa (engl. Insert card) su isti na svim osnovnim paketima iste igre.</p>
36.	<p>Stranica 20, odjeljak 4.1. Molimo da Lutrija potvrdi da li količinu i strukturu nagrada po igri treba garantirati 100% ali da može biti prekida u numeriranju (odnosno, može li numeriranje paketa biti sekvencijsko, ali ne nužno i dosljedno u nizu).</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Numeriranje osnovnih paketa može biti sekvencijalno, ali ne nužno u neprekinutom nizu. Na oznaci transportnog pakiranja i u pratećoj dokumentaciji trebaju biti navedeni brojevi osnovnih paketa u svakom transportnim pakiranju.</p>
37.	<p>Troškovnik, Red. br.2, 7, 10, 13: Molimo da Lutrija potvrdi da li se pod “metalnim sjajem” (točke 2, 7, 10 13) podrazumijeva metalizirani hologramski efekt na više mjesta na srećki, pokrivenosti do 100%.</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Da, efekt metalnog sjaja na licu srećke van emulzije i na emulziji (engl. Metallic effect), točke 2, 7, 10,13) Troškovnika podrazumijeva metalizirani hologramski efekt na više mjesta na srećki, pokrivenosti do 100%.</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
38.	Troškovnik, Red. br. 1, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12. Molimo da Lutrija potvrdi da li se za igre sa više motiva (točke 1, 4, 5, 6, 9, 10, 12) ne zahtijeva posebno balansiranje po motivu. Također molimo da Lutrija potvrdi da li se posebno bilanciranje po motivu zahtijeva samo za Red. br. 11.	Pojašnjava se. Za igre sa više motiva pod Red. br. 1, 4, 5, 6, 9, 10, i 12 Troškovnika ne zahtjeva se posebno balansiranje dobitaka po motivima. Samo za igru pod Red. br. 11 Troškovnika zahtjeva se posebno balansiranje dobitaka po motivima.
39.	Troškovnik, Red. br. 1 – 14. Molimo da Lutrija potvrdi da li se svaka igra pakira u pakete od 100 srećaka bez obzira na cijenu, uključujući i probne uzorke.	Pojašnjava se. Da, svaka igra iz Troškovnika, Red. Br. 1-14 se pakira u osnovne pakete od 100 srećaka, bez obzira na cijenu, uključujući i probne uzorke.
40.	U točki 11. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI), podtočka B.1., piše: „Tehnička i stručna sposobnost gospodarskog subjekta se dokazuje popisom glavnih usluga, s navedenom najmanje jednom uslugom istom ili sličnoj predmetu nabave pruženoj u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini; Popis usluga sadrži vrijednost usluge, datum te naziv druge ugovorne strane.” PRIMJEDBA br. 1 Detaljnije objasniti koje usluge su slične predmetu nabave.	Pojašnjava se. Slična usluga je tisak proizvoda koji ima jedinstveni bar kod i emulziju, kao na primjer telefonska prepaid kartica.
41.	U točki 11. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI), podtočka B.2., je dana Tablica 1 sa tehničkim parametrima uzoraka i traženim uvjetima. PRIMJEDBA br. 2 Navesti da li Narušitelj osigurava dizajn uzoraka.	Pojašnjava se. Naručitelj ne osigurava dizajn uzoraka. Ponuditelj koji će biti najbolje ocijenjen dostaviti će uzorke srećaka iz vlastite proizvodnje koje zadovoljavaju uvjete iz Tablica 1. Prijedloga dokumentacije o nabavi.

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
42.	<p>Pojasniti u točki 3.1. u Tablici 1 da li fluorescentna boja treba biti vidljiva ili nevidljiva.</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Fluorescentna boja (Fluorescentni ink) treba biti vidljiva na licu srećke van emulzije i na emulziji.</p>
43.	<p>3. U točki 11. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI), podtočka C, piše da treba da se predstavi Potvrda (certifikat) neovisnog tijela kojom se potvrđuje sukladnost gospodarskog subjekta s normama HRN EN ISO 9001:2015 i HRN EN ISO/IEC 27001:2017 ili jednakovrijednima.</p> <p>Obzirom da neovisna certifikacijska tijela još uvijek ne izdaju certifikat po ISO 27001:2017, navesti da li važi i certifikat po standardu ISO 27001 iz 2013/14.</p>	<p>Prihvaća se.</p> <p>Vidi odgovor pod 22.</p>
44.	<p>U točki 13. VRSTA, SREDSTVA I UVIJETI JAMSTVA je navedeno da jamstvo za ozbiljnost ponude iznosi 180.000,00 kn. Navesti da li pri uplati jamstva, banka u koju se vrši uplata, obračunava taksu za uplatu i ako da u kojem iznosu.</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Naručitelj nije u mogućnosti odgovoriti na ovo pitanje te upućuje gospodarski subjekt da kontaktira banku u kojoj ima otvoren poslovni račun u kojoj ima otvoren poslovni račun. Naručitelj prima uplatu jamstva na transakcijski račun otvoren u Privrednoj banci Zagreb.</p>
45.	<p>U točki 17. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE, podtočka 3, piše: „S obzirom na ozbiljnost i složenost instant lutrija koje su predmet ovog postupka javne nabave, stručnjak kojeg ponuditelj navodi u svojoj ponudi mora imati visoku stručnu spremu, najmanje 5 godina radnog iskustva na navedenim poslovima izrade srećaka, te da je koordinirao realizaciju minimalno 60 serija srećaka u zadnje tri godine." Objasniti detaljnije pojam „serija“ srećaka. Nije jasno da li se radi o više igara ili o</p> <p>Različitim vrstama srećaka jedne te iste igre</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Radi se o više igara, minimalno 60 različitih igara.</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
46.	<p>U točki 17. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE, podtočka 4, piše: „Pod rokom izvršenja usluge smatra se vrijeme potrebno za tisak i dostavu pojedine serije srećaka, a sto je vrijeme od trenutka odobrenja Working papera odnosno Contract Proofa od strane Naručitelja do dostave srećaka u skladište Naručitelja.“ Navesti odnosno precizirati minimalnu i maksimalnu količinu srećaka pojedine serije srećaka, koju Naručitelj može zahtijevati</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Svaka serija ima 1.000.000 srećaka. Naručitelj može zahtijevati istovremenu isporuku od jedne do tri serije srećaka, odnosno od 1.000.000 do 3.000.000 srećaka.</p>
47.	<p>7. U točki 1.2 piše „-mogućnost tiska varijable obostrano“</p> <p>PRIJEDLOG br. 1 Želimo da predložimo da se varijabla ne tiska i na poleđini i na licu srećke, jer bi to dovelo do tehničke složenosti i ograničavanja potencijalnog kruga dobavljača. Preporučujemo tiskanje varijabilnog bar koda i varijabilnog peteroznamenkastog broja iz točke 2.5.1. na licu srećke, kako bi se iskoristile pune mogućnosti za kontrolu kvalitete personalizacije za vrijeme produkcijskog procesa.</p>	<p>Ne prihvaća se.</p> <p>Varijabilni tisak mora biti moguć i na licu i na poleđini srećke. Varijabilni tisak na poleđini je jedinstveni bar kod srećke i peteroznamenkasti broj osnovnog pakiranja.</p>
48.	<p>8. U točki 2.4 piše „Srećke povezane perforacijom.“</p> <p>PRIJEDLOG br. 2 Naše iskustvo pokazuje da velik dio evropskog tržišta srećaka izbjegava perforaciju zbog lošijeg vanjskog izgleda srećke (veća mogućnost oštećenja srećke prilikom odvajanja i ronjenja ivice papira). U svezi sa tim predlažemo odstranjivanje zahtjeva za perforaciju</p>	<p>Ne prihvaća se.</p> <p>Srećke moraju biti povezane perforacijom.</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
49.	<p>U podtočki 3.1 0.1 piše „Prije tiskanja kompletne serije ili najkasnije prilikom isporuke kompletne serije dobavljač je dužan dostaviti testni uzorak od minimalno 15 osnovnih paketa (1.500 srećaka).“ PRIMJEDBA br. 8 Nije jasno da li je testni uzorak od 1.500 srećaka sastavni dio ukupnog tiraža kompletne serije, tj. da li će biti tiskani ponovo ili se gube kao brojka u punoj seriji. Ako se tiskaju ponovo, treba prethodno znati koje su potrebne srećke i ko snosi troškove ponovnog tiskanja. U svezi sa tim preporučujemo prethodno obavještenje za količine testnih uzoraka i njihovo prethodno ponovno tiskanje zajedno sa cijelim tiražom.</p>	<p>Pojašnjava se.</p> <p>Testni uzorak od 1.500 srećaka nije sastavni dio produkcijske serije. Dobavljač je dužan za svaku seriju srećaka dostaviti 1.500 srećaka testnog uzorka i 1.000.000 srećaka produkcijske serije. Na srećkama testnog uzorka su jedinstveni bar kodovi drugačiji od jedinstvenih bar kodova na srećkama produkcijske serije. Testni uzorak mora ispunjavati sve zahtjeve koje ispunjava produkcijska serija. Troškove tiskanja 1.500 srećaka testnog uzorka ponuditelj mora uračunati u cijenu svake pojedine serije srećaka.</p>
50.	<p>10. U točki 3.1 0.4 piše: „Najmanje tri dana prije isporuke testnog uzorka Dobavljač je obvezan Naručitelju dostaviti Plan dostave testnog uzorka u elektronskom obliku, a sadržaj Plana dostave testnog uzorka definira Naručitelj.“ PRIJEDLOG br.3 Predlažemo da cijela podtočka i posebno izraz „Plan dostave testnog uzorka“ budu precizirani te sadržaj Plana opisan sa više detalja.</p>	<p>Ne prihvaća se.</p> <p>S obzirom da je sadržaj Plana dostave uobičajen nije potrebno posebno ga definirati. Plan dostave testnog uzorka je tabelarni prikaz u kojemu se navodi tko dostavlja, što se dostavlja, količina koja se dostavlja, vrsta transporta, način osiguranja sadržaja dostave, datum dostave, mjesto dostave, potpis odgovorne osobe Dobavljača.</p>
51.	<p>11. U točki 3.10.5 piše: „Nakon provedene kontrole testnog uzorka (prema uvjetima definiranim u točki 8.)“ PRIMJEDBA br.9 Mislimo da postoji greška u numeraciji i da točka 8 treba biti zamijenjena točkom 7.</p>	<p>Prihvaća se.</p> <p>Naručitelj će izmijeniti dokumentaciju o nabavi u navedenom dijelu.</p>
52.	<p>Nakon točke 4.2. slijede podtočke 4.1.1. i 4.1.2. Vjerojatno bi trebalo da su podtočke 4.2.1. i 4.2.2.</p>	<p>Prihvaća se.</p> <p>Naručitelj će izmijeniti dokumentaciju o nabavi u navedenom dijelu.</p>
53.	<p>13. U točki 4.5 piše: „naručitelj provodi kontrolu kvalitete produkcijskih srećaka navedenu u točki 9. ove specifikacije.“ PRIMJEDBA br. 11 Mislimo da postoji greška u numeraciji i da točka 9 treba biti zamijenjena točkom 8.</p>	<p>Prihvaća se.</p> <p>Naručitelj će izmijeniti dokumentaciju o nabavi u navedenom dijelu.</p>

Red.br.	Primjedbe i prijedlozi	Očitovanje
54.	<p>14. U točki 9 piše: , Analize prodaje sadrže osim gore navedenog i korelaciju rezultata prodaje instant lutrija naručitelja sa prodajom lutrija u okruženju odnosno u svijetu te informacije o inovacijama i trendovima na tržištima instant lutrija."</p> <p>Želimo istaknuti da ljudski kapital u jednoj tiskari nema resurse i kompetencije za provođenje takvih analiza. Slične usluge se vrše od strane stručnog kadra u agencijama za istraživanje tržišta igara na sreću. Zbog toga preporučujemo odstranjivanje ovog zahtjeva.</p>	<p>Ne prihvaća se.</p> <p>Naručitelj traži da ponuditelj ima potrebne resurse i da će osim tiska izrađivati analize i sve drugo kako je navedeno u točki 9. Prijedloga dokumentacije o nabavi.</p>

Hrvatska Lutrija d.o.o.