

**Temeljem članka 17. Izjave društva s ograničenom odgovornošću Hrvatska Lutrija, Uprava društva Hrvatske Lutrije d.o.o. iz Zagreba, Ulica grada Vukovara 72, dana 25. rujna 2019. godine donosi:**

## **PRAVILNIK O OPĆIM UVJETIMA BONUSIRANJA**

### **Opći uvjeti sudjelovanja u promocijama**

#### **1. Uvod**

1.1. Odredbe u ovom dokumentu (Pravilnik o uvjetima bonusiranja) primjenjuju se na sve promotivne ponude (u nastavku: Promocije) igara na sreću putem interaktivnih kanala prodaje Hrvatske Lutrije d.o.o. (u nastavku teksta: Priređivač) te se primjenjuju zajedno s pojedinačnim Uvjetima promocije.

1.2. Pojedini pojmovi u ovom Pravilniku imaju sljedeće značenje:

➤ **Promocija:**

Svaka ponuda Priređivača kojom se pod uvjetom ispunjenja Uvjeta promocije (npr. uplatom sredstava, uplatom pojedine igre, itd.) Priređivač obvezuje Registriranom igraču, dodijeliti Bonus sredstva.

➤ **Priređivač:**

Hrvatska Lutrija d.o.o.

➤ **Bonus sredstva:**

Svaka korist na koju Registrirani igrač ostvaruje pravo temeljem ispunjavanja uvjeta sudjelovanja u pojedinoj Promociji poput popusta na korištenje usluga Priređivača, na način i u opsegu definiranim Pravilima promocije i/ili stjecanja vlasništva kakve stvari (npr. mobilni telefon, tablet, majica, itd.).

➤ **Registrirani igrač:**

Svaka fizička osoba koja je navršila 18 godina i koja je otvorila HL račun, osim ako Uvjetima promocije nije drugačije određeno.

➤ **HL račun:**

HL račun kako je definiran Općim pravilima sudjelovanja u igrama Hrvatske Lutrije putem interneta.

➤ **Uvjeti promocije:**

Uvjeti pojedine Promocije.

➤ **Novi igrač:**

Svaka fizička osoba koja je navršila 18 godina i koja nema otvoren HL račun, a ispunjava uvjete za sudjelovanje u igrama na sreću Hrvatske Lutrije d.o.o. putem interneta.

➤ **Sustav priređivanja:**

Sustav priređivanja kako je definiran Općim pravilima sudjelovanja u igrama Hrvatske Lutrije putem interneta.

➤ **HL bon:**

HL bon kako je definiran Općim pravilima sudjelovanja u igrama Hrvatske Lutrije putem interneta.

## **2. Promocije i periodi promocije**

2.1 Priređivač provodi Promocije sukladno vlastitoj poslovnoj odluci o čemu će Igrač biti informiran na odgovarajući način.

2.2. Sve pojedinosti vezane uz pojedinu promociju (npr. trajanje iste, uvjeti ostvarivanja prava na Bonus) Priređivač će propisati Uvjetima pojedine promocije.

2.3. Ako posebnim odredbama propisanim Uvjetima pojedine Promocije nije drugačije određeno, primjenjivat će se odredbe ovog Pravilnika.

## **3. Pravo sudjelovanja u promocijama**

3.1. Ako drugačije nije određeno Uvjetima promocije u Promociji može sudjelovati svaka fizička osoba starija od 18 godina, koja je Registrirani igrač, koja je prethodno prihvatila sudjelovati u Promocijama te koja ispunjava Uvjete promocije, sve pod uvjetom da istoj nije zabranjeno sudjelovanje u Promocijama.

3.2. Svaka osoba koja sudjeluje u Promociji u istoj može sudjelovati samo jednom za vrijeme trajanja Promocije, ako Uvjeti promocije ne propisuju drugačije.

3.3. Sudjelovanjem u nekoj Promociji, koja se odnosi na nove igrače, ili koja je oglašena kao ponuda za "Nove igrače" ili "Registrirajte se sada" (ili slično), igrač ne smije imati već otvoren račun niti za jednu od usluga Priređivača, niti smije imati izvršenu uplatu. Takve promocije se ne smiju koristiti u kombinaciji s drugim promotivnim ponudama.

## **4. Sudjelovanje u promocijama**

4.1. Registrirani igrač u Promociji sudjeluje u trenutku kada izvrši uplatu sredstava u sustavu Priređivača ili poduzme neku drugu radnju određenu Uvjetima promocije kao uvjet sudjelovanja, pod uvjetom da ispunjava sve ostale propisane Uvjete promocije.

4.2. Uplata sredstava valjana je u smislu odredbi ovih Uvjeta ako je izvršena na jedan od sljedećih načina:

- Uplata putem kreditnih/debitnih kartica
- Uplata putem HL bona
- Uplata putem prodajnog mjesta Priređivača
- Uplata putem Aircash

## **5. Zabrana sudjelovanja u Promocijama**

5.1. Priređivač može onemogućiti sudjelovanje u Promocijama Registriranim igračima u odnosu na koje utvrdi ostvarenje bilo kojeg od sljedećih uvjeta:

- Ako igrač ne ispunjava Uvjete promocije
- Ako je igrač počinio povredu bilo koje odredbe ovih Uvjeta promocije i/ili Uvjeta pojedine promocije i/ili na bilo koji način krši Opća pravila sudjelovanja u igrama na sreću putem interneta i/ili isti ne ispunjava Uvjete promocije

5.2. Priređivač o postojanju zabrane iz prethodnog stavka može obavijestiti Registriranog igrača na bilo koji primjereni način, pri čemu isto nikako nije u obvezi učiniti.

5.3. Priređivač od Registriranog igrača koji je prekršio koji od Uvjeta Promocije i/ili ovih Pravila Promocije ima pravo zatražiti povrat svih sredstava odnosno svih koristi koja je primio kao i potraživati naknadu pretrpljene štete.

5.4. Registrirani igrač koji smatra da ispunjava Uvjete promocije te da u odnosu na istog ne postoje razlozi iz st.1., a nije ostvario Bonus ima pravo pisanim putem podnijeti prigovor Priređivaču.

5.5. Prigovor se podnosi Komisiji za prigovore na adresu Hrvatska Lutrija d.o.o., Ulica grada Vukovara 72, 10 000 Zagreb.

## **6. Uvjeti isplate**

6.1. Na isplatu dobitaka ostvarenih po ostvarivanju prava na Bonus primjenjuju se Opća pravila sudjelovanja u igrama na sreću putem interneta osim ako Uvjetima pojedine promocije nije određeno drugačije.

6.2. Priređivač ima pravo uskratiti isplatu dobitaka ostvarenih uplatom Bonus sredstava dobivenih i/ili korištenih suprotno odredbama ovih Pravila, Uvjetima pojedine promocije ili Općih pravila sudjelovanja u igrama na sreću putem interneta kao i kršenjem bilo kojeg primjenjivog propisa.

## **7. Korištenje Bonus sredstava**

7.1. Registrirani igrač Bonus sredstva smije iskoristiti isključivo za igre na sreću Priređivača putem interneta.

7.2. Ostvarena Bonus sredstva nije moguće zamijeniti za novac.

7.3. Bonus sredstva dodijeljena Registriranom igraču su strogo osobne naravi te Registriranom igraču nije dozvoljeno ista prenositi na treće osobe.

7.4. Registrirani igrač Bonus sredstva smije koristi za uplatu svih igara na sreću ako drugačije nije određeno Uvjetima pojedine promocije.

7.5. U slučaju da Registrirani igrač Bonus sredstva koristi za uplatu igara klađenja ista smije koristiti za uplatu onih događaja u odnosu na koje je tečaj (koeficijent) u trenutku primanja uplate jednak ili veći od tečaja utvrđenog Uvjetima pojedine promocije. Smatra se da je Registrirani igrač izvršio uplatu igre klađenja sukladno prethodno navedenom uvjetu ako je izvršio uplatu više događaja kod kojih je tečaj pojedinog događaja manji od tečaja propisanog Uvjetima pojedine promocije ako je ukupni tečaj svih uplaćenih događaja jednak ili veći od tečaja propisanog Uvjetima pojedine promocije. Priređivač ima pravo zatražiti povrat Bonus sredstava uplaćenih protivno ovim Pravilima i/ili uplaćenih na događaj koji je sukladno Općim pravilima klađenja poništen odnosno koji se nije održao.

7.6. U slučaju da Registrirani igrač Bonus sredstava koristi za uplatu Casino igara Bonus sredstva ne smije koristiti na način da izvršene uplate isključuju jedna drugu.

7.7. U slučaju stjecanja prava na Bonus, Bonus će biti dodijeljen sukladno Uvjetima pojedine promocije u roku i na način propisan Uvjetima pojedine promocije.

## 8. Završne odredbe

8.1. Za sve što nije regulirano odredbama ovog Pravilnika i Uvjetima pojedine promocije primjenjivat će se odredbe Općih pravila sudjelovanja u igrama Hrvatske Lutrije putem Interneta.

8.2. U slučaju mogućeg spora koji proizađe iz djelovanja vezanih uz ovaj Pravilnik mjesno i stvarno nadležan jest Općinski sud u Zagrebu.

8.3. Ovaj Pravilnik i sve buduće izmjene i dopune priređivač će objaviti na svojoj Internet stranici.

8.4. Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom objave na Internet stranici priređivača.

Hrvatska Lutrija d.o.o.  
predsjednik Uprave  
Mario Musa, MBA

